

報道関係者各位  
プレスリリース

2017年2月28日  
株式会社アイディーエス

### 「サービス接客実務検定試験」の「団体優秀賞」受賞に関するお知らせ

株式会社アイディーエス（本社：東京都港区、代表者：中野 貴志）は、公益財団法人実務技能検定協会主催の「平成28年度サービス接客実務検定」において、情報サービス業として唯一、「団体優秀賞」を受賞いたしました。

当社は「サービス力で世界一のIT企業」を目標に、顧客満足度の向上に力をいれており、サービスについての専門知識やマナー、ホスピタリティマインドの醸成を目的として、公益財団法人実務技能検定協会主催の「平成28年度サービス接客実務検定 2級」を全社員が受験致しました。

その結果、参加人数及び合格実績に鑑み、平成27年2月27日に開催された表彰式において、同協会より情報サービス業として唯一、「団体優秀賞」を頂きました。現在、全社員の86.8%が同資格を有しております。

サービス接客検定を受験するうえで習得した知識を活かして、より良いサービスを提供できるよう、更なるサービス力向上に取り組んでまいります。

#### ■当社におけるサービス力向上に関する取組み

- ・業績目標の廃止並びにホスピタリティ最優先の経営目標
- ・全社員の業務時間の5%をサービス力向上の活動に割り当て
- ・対面インタビューでの顧客満足度調査実施  
など

#### ■株式会社アイディーエスについて

独立系システムインテグレータ。情報系システム構築を専門としており、ECやAWSなどの各種システムの構築から運用、活用支援など、数多くの提案・開発実績を有します。

URL：<http://www.ids.co.jp/>

#### ■サービス接客検定について

実施団体：公益財団法人 実務技能検定協会 文部科学省認定

試験概要：サービス業務に対する心構え、対人心理の理解、応対の技術、話し方、態度・振舞いなどを審査。  
この検定の受験勉強をしながら、サービスに対する考え方や行動の型などを学び、おもてなしの心とかたちを育てる。

#### ■本リリースに関するお問合せ

株式会社アイディーエス

管理部 高橋 (TEL：03-5484-7811 メール：[mpo@ids.co.jp](mailto:mpo@ids.co.jp))