

報道関係者各位
プレスリリース

2010年10月1日
株式会社アイディーエス

NEC ビッグロブ株式会社が『チャットサポート』サービスにLive800を採用 ～リアルタイムに問題を解決することでお申し込みページから離脱を防ぐ～

リアルタイムでお客様サポートのできるエンタープライズチャット(Live800)を提供する株式会社アイディーエス(本社:東京都港区、代表取締役社長:中野 貴志)は、NEC ビッグロブ株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役執行役員社長:飯塚 久夫)が提供する、インターネット接続サービス申し込み時の疑問点や不安をリアルタイムに解決するサービス『チャットサポート』に、Live800が採用されたことを発表致します。

NEC ビッグロブ株式会社が提供する『チャットサポート』は、Web ページからのインターネット接続サービス申し込み時における、“電話よりも気軽に相談したい”、“電子メールよりも迅速に回答がほしい”といった要望に応えるものです。『チャットサポート』サービスの提供により、利用者は、サービス内容や料金に関する不明点などをチャットで気軽に相談し、その場で疑問を解決することが可能です。

<エンタープライズチャット『Live800』とは?>

エンタープライズチャット『Live800』は、Web サイト閲覧中のお客様(サイトユーザ)に対し、チャットを通じてリアルタイムにコミュニケーションがとれるサービスです。『Live800』を利用すると、お客様はサービス内容や料金に関する不明点などをチャットで気軽に相談し、その場で疑問を解決することが可能です。また、Web サイト運営者側からお客様にチャットを利用して話しかける機能もついており、Web サイト訪問中のお客様が他社サイトへ離脱するのを防ぎ、コンバージョンを高める効果も期待できます。

導入費用は、初期費用が無料、月額費用は1アカウント15,000円と大変お手軽で、契約期間も1か月から始めることができます。

『Live800』は中国で約2万社に導入された実績があり、国内では「SBI 損害保険株式会社」、「株式会社エイチ・アイ・エス」、「株式会社ぱど」など140社以上の企業で導入されております。

株式会社アイディーエスは、2011年7月までに100社(180アカウント)の導入を目標に掲げ、国内のチャット市場拡大に取り組んで参ります。

株式会社アイディーエス

本社 〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森信ビル 8F
TEL. 03-5484-7811 FAX. 03-5484-7519

福岡支社 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 4-2-1 三井住友海上福岡ビル 2F
TEL. 092-433-8611 FAX. 092-433-8624

Web チャット『Live800』のご紹介

<http://live800.ids.co.jp/>

<会社概要>

会社名：株式会社アイディーエス

設立：1996年12月15日

所在地：〒108-0073 東京都港区三田三丁目2番8号 Net.2 三田ビル 2F

資本金：1,000万円

代表者：代表取締役 中野 貴志

<http://www.ids.co.jp>

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社アイディーエス

Live800 事業室 梶間/柴田

TEL：03-5484-7811

Mail：live800@ids.co.jp

株式会社アイディーエス

本 社 〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森信ビル 8F
TEL. 03-5484-7811 FAX. 03-5484-7519

福岡支社 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前 4-2-1 三井住友海上福岡ビル 2F
TEL. 092-433-8611 FAX. 092-433-8624